



Réalisations

Présentation de quelques exemples de réalisation parmi les 19 projets de recherche soutenus par la Fondation Audencia depuis sa création

Chaire ERDF : Innovation et relation client



« La Chaire créée avec AUDENCIA représente un des leviers essentiels pour alimenter les changements en cours chez ERDF, en y apportant la force de l'étonnement, le pouvoir de l'innovation et la solidité des compétences. J'ai été particulièrement attentif, cette année, aux propositions des étudiants dans le domaine du développement durable. »

Patrick DUBOIS

Directeur Interrégional ERDF Ouest

Cette Chaire étudie comment les clients (particuliers et entreprises) perçoivent les innovations en termes de produits et de services, sur le marché régulé de l'énergie.



Réalisations

À partir de différentes innovations technologiques, l'équipe de la Chaire a analysé le comportement des clients face à ces nouveautés. Elle a modélisé l'estimation d'un nouveau marché, a identifié les pratiques et les attentes des parties prenantes sur un marché B to B.

Une démarche approfondie a également été menée pour identifier les attentes des collectivités locales en matière de développement durable dans le domaine de l'énergie.

L'ensemble de ces travaux a donné lieu à des études de cas, des publications académiques (classées CNRS) ainsi que des conférences en France et à l'étranger (American Marketing Association).

À venir...

En 2012, les recherches concerneront :

- l'analyse des représentations et attitudes des consommateurs vis-à-vis de la marque et l'impact de celles-ci sur le lancement de services innovants,
- plus largement les leviers de communication sur l'innovation de rupture.

La Chaire organisera une journée de conférences, auprès du monde économique et académique, sur le thème des énergies renouvelables. L'objectif de cette journée est de sensibiliser à la fois sur les apports de valeur et les spécificités de la mise en œuvre d'une politique de développement durable au niveau des collectivités locales.



Jean-Michel MOUTOT

Titulaire de la Chaire ERDF
Professeur et Responsable
de la Majeure management
des marchés et de la relation client